

A woman wearing a VR headset and holding a controller, standing in a crowd. The image is overlaid with a teal gradient.

**ATT FÖRSTÅ DEN OFFENTLIGA SEKTORNS  
BEHOV: EN RESA MOT INNOVATION**

compare

**VARFÖR PRATAR VI  
INNOVATION?**

**Därför att**  
***Demografi***  
***En bebolig jord***  
***Värde till medborgare***

**Genom att**  
***Arbetsätt***  
***Organisation***  
***Tjänster & Produkter***  
***Mind Set***

**I samverkan med**  
***Näringsliv***  
***Civilsamhälle***  
***Idéburna***  
***Andra offentliga aktörer***



# KARLSTAD - vård och omsorg

## WHY

Vård- och omsorg står inför en demografisk utmaning vilket ger att vi behöver arbeta på nya sätt med nya verktyg

## HOW

Samverka med företag/bolag för att bidra till utveckling av teknik utifrån verkliga behov

Samverka med andra offentliga aktörer som står inför samma behov

## WHAT

Demand Acceleration-upphandlingar

Innovationsupphandling i stort  
(erfarenheter sedan tidigare)

Kommunikation och spridning internt och externt



# VÄGLEDNING I STADEN – UPPHANDLING

Hur kan vi tillgängliggöra stadens utbud även för människor med kognitiva utmaningar? Nu söker vi bolag som vill vara med och bidra till en digital lösning som ger stöd och ökad självständighet.

D?

VARFÖR?

UTMANING

HUR?

## Vad?

”Digital lösning för vägledning i staden” är en upphandling av Karlstads kommun. Karlstads kommun avser att upphandla en digital tjänst som kan få människor med kognitiva utmaningar att i större uträckning, självständigt ta del av stadens utbud. Det kan exempelvis handla om kultur, föreningsliv, olika aktiviteter och upplevelser som ger ett rikare liv.

## – ETT AV VÅRA CASE

Personer med kognitiva utmaningar kan inte alltid ta till sig information, vägledning och stöd på det sätt som den är utformad. Denna målgrupp behöver anpassad information och anpassat stöd för att klara sig på egen hand och få en delaktighet i samhället.

Det är en stor grupp av människor som påverkas. ”Vägledning i staden” skulle kunna erbjuda de här människorna större trygghet och inkludering i samhället, samtidigt som det också kan bidra till en högre grad av egenförmåga och självständighet.

Om vägledningen kan ske digitalt i högre grad frigörs också resurser hos offentlig sektor, samt leder till ökad trygghet och ökat oberoende också hos anhöriga.

<https://digitalwellarena.se/vagledning-i-staden-upphandling/>



KARLSTAD.SE

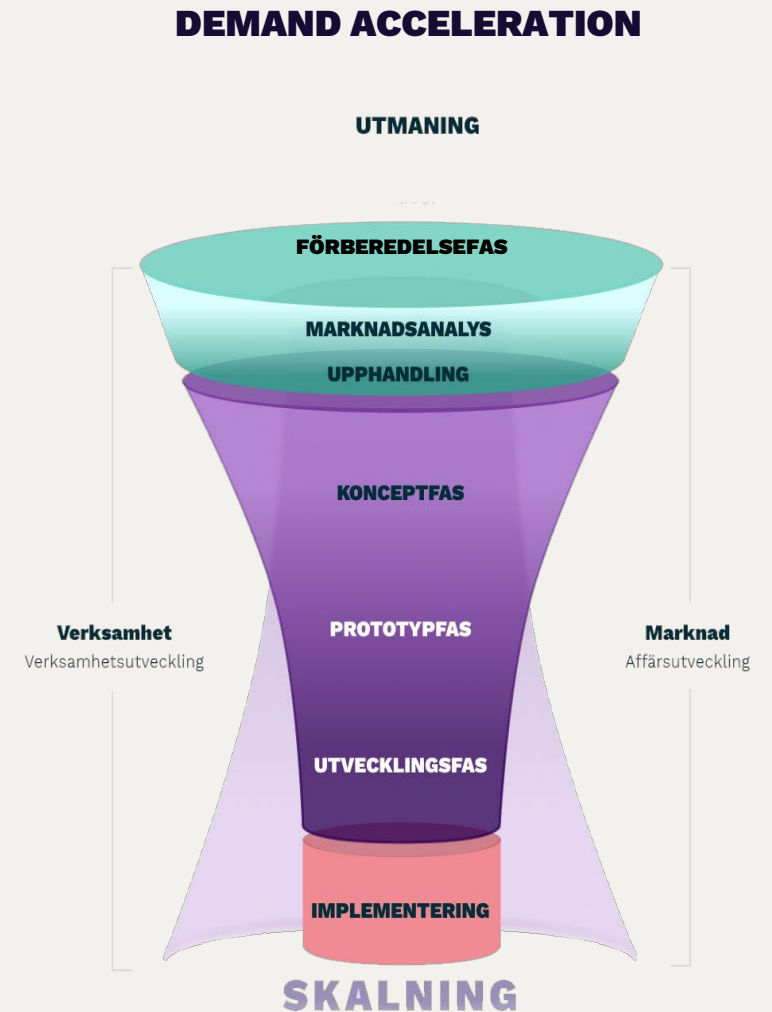


# UTMANINGEN – ETT INGÅNGSVÄRDE

- Det finns redan en definierad utmaning och ett vagt formulerat behov
- Det finns redan en behovsägare
- Det finns en initial vilja att hitta en lösning

# DEMAND ACCELERATION

offentlig upphandling kan driva innovation



# BEHOVSFORMULERING

## SYFTE

Integrerad behovsanalys genom hela processen!

”startpunkt, inte slutpunkt”

Formulera behovet **TILLRÄCKLIGT** tydligt i enlighet med ”MVP-logiken”

## LEVERABEL!

Behovsformulering för en dialog med leverantörer

# FÖRANKRING

FÖRBEREDELSE

MARKNADSANALYS

UPPHANDLING

KONCEPT

PROTOTYP

UTVECKLING

## SYFTE

Säkerställa nödvändig förankring och resurser i **verksamheten**

**utifrån att identifiera och reducera risker i nästa steg**

## LEVERABEL!

Beslut att vilja använda metodik och avsätta personal, tid, budget etc



FÖRBEREDELSE

MARKNADSANALYS

UPPHANDLING

KONCEPT

PROTOTYP

UTVECKLING

# MARKNADSANALYS

## SYFTE

Få underlag för ställningstagande om en upphandling ska genomföras och hur den i så fall ska kunna genomföras

## LEVERABEL!

Beslut om upphandling

Underlag till upphandlingsdokumentation

# MARKNADSANALYS – RFI

## VIKTIGA ASPEKTER

# VAD VARFÖR UTMANINGEN HUR

<https://digitalwellarena.se/upplev-min-verklighet-rfi/>

### Varför?

Varje år insjuknar mellan 20 000 och 25 000 personer i en demenssjukdom. Det innebär att det finns mellan 130 000 och 150 000 personer med demenssjukdom i Sverige idag. Antalet kommer nästan att fördubblas fram till år 2050. Om man även lägger till personer med annan form av kognitiv svikt, exempelvis minnesstörning, hallucinationer, nedsatt förståelse, nedsatt impuls kontroll, nedsatt föreställningsförmåga, så blir antalet långt större. Enligt Socialstyrelsens riktlinjer har de rätt till en individanpassad vård och omsorg, vilket innebär att värden och omsorgen ska ges med respekt för individens specifika behov, förväntningar och integritet.

I utbildningar av vårdpersonal idag ges ofta möjlighet att prova på olika situationer eller omständigheter för att lättare kunna sätta sig in i patienternas verklighet, exempelvis hur det är att ha en synnedsättning, eller ta sig runt i en rullstol. Det är inte lika lätt att förstå hur det är att leva med kognitiv svikt, och det är också en patientgrupp som har svårt att kommunicera sina behov.

### Hur?

Vill ert bolag vara med och bidra till en lösning? Spela in en film där ni besvarar följande två frågor. Filmen behöver inte vara av professionell kvalitet – en enkel mobilfilm går jättebra. All kommunikation ska ske på svenska.

- På en konceptuell nivå – hur skulle ni bidra till att lösa utmaningen? Rita, tex på whiteboard, och förklara.
- På vilket sätt skulle ni vilja jobba för att utveckla den här lösningen och har ni erfarenhet av det sedan tidigare?

Svara även på följande frågor skriftligt via **e-Avrop** senast den 6 augusti. Där lägger ni även in länken till filmen ni spelat in.

- Hur bedömer ni svårighetsgraden i att ta fram en sån här lösning och vilka är de största svårigheterna tror ni?
- Vilken erfarenhet har ni som bolag som är relevant för den här utmaningen?
- Hur skulle det utveckla er som bolag att vara med i en upphandlingsprocess för att lösa den här utmaningen?
- Skulle ni ha kapacitet för, och intresse av, att skala upp lösningen nationellt, efter en eventuell första affär med Karlstads kommun?
- Vilket stöd ser ni att ni skulle behöva i samband med utveckling/upphandling/uppskalning?

### Vad?

"Upplev min verklighet" är en innovationsutmaning från Karlstads kommun och DigitalWell Arena.

Karlstads kommun undersöker möjligheten att upphandla en digital tjänst som kan få människor att uppleva hur det känns att leva med kognitiv svikt, det kan tex vara minnesstörning, hallucinationer, nedsatt förståelse, nedsatt impuls kontroll eller nedsatt föreställningsförmåga.

Nu samlar vi in information från intresserade bolag för att få en bättre bild över möjliga lösningar, och hur en upphandlingsprocess kring utmaningen kan formas på bästa sätt. DigitalWell Arena kommer lämna ersättning på 5000 kr exkl moms till de bolag som lämnar in seriösa förslag, som bedöms ha potential att bidra till en lösning.

Utmaningen ingår även som pilotcase i **DigitalWell Efterfrågeaccelerator**, ett projekt inom DigitalWell Arena.

### Utmaning

Hur skulle vi, med hjälp av digitala lösningar, kunna få människor att uppleva hur det känns att leva med kognitiv svikt på ett sätt som skulle kunna:

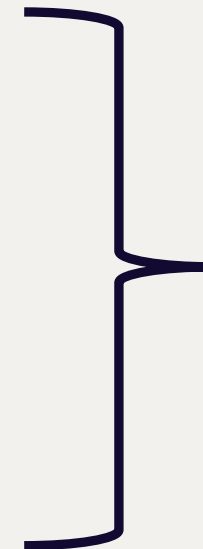
- fungera som en del i utbildning/vidareutbildning för personal?
- bidra till bättre förståelse för de berörda situation?
- innebära att de som tar del av tjänsten får förmågan att göra vardagen mer begriplig för de berörda individerna, och bemöta även behoven hos de individer som inte kan uttrycka vad de vill och behöver, och därigenom öka känslan av trygghet och förtroende?
- skalas upp för att nå fler?

# UPPHANDLING

|                |
|----------------|
| FÖRBEREDELSE   |
| MARKNADSANALYS |
| UPPHANDLING    |
| KONCEPT        |
| PROTOTYP       |
| UTVECKLING     |

## SYFTE

Skriva avtal med leverantörer för deltagande i utvecklingsprocess & nyttjanderätt av resultat



## LEVERABEL!

Kravs-specifikation

Avtal

# KONCEPT-PROTOTYP-UTVECKLING

## SYFTE

Att stegvis utveckla en lösning i samverkan med behovsägare

Utveckla skalbar affär

## LEVERABEL!

Koncept

Prototyp/MVP (Minimum Viable Product)

Implementeringsbar lösning

Uppnått mognad i affärsutveckling

**ATT FÖRSTÅ DEN OFFENTLIGA  
SEKTORNS BEHOV  
är en gemensam resa genom  
INNOVATION**

**TACK!**

