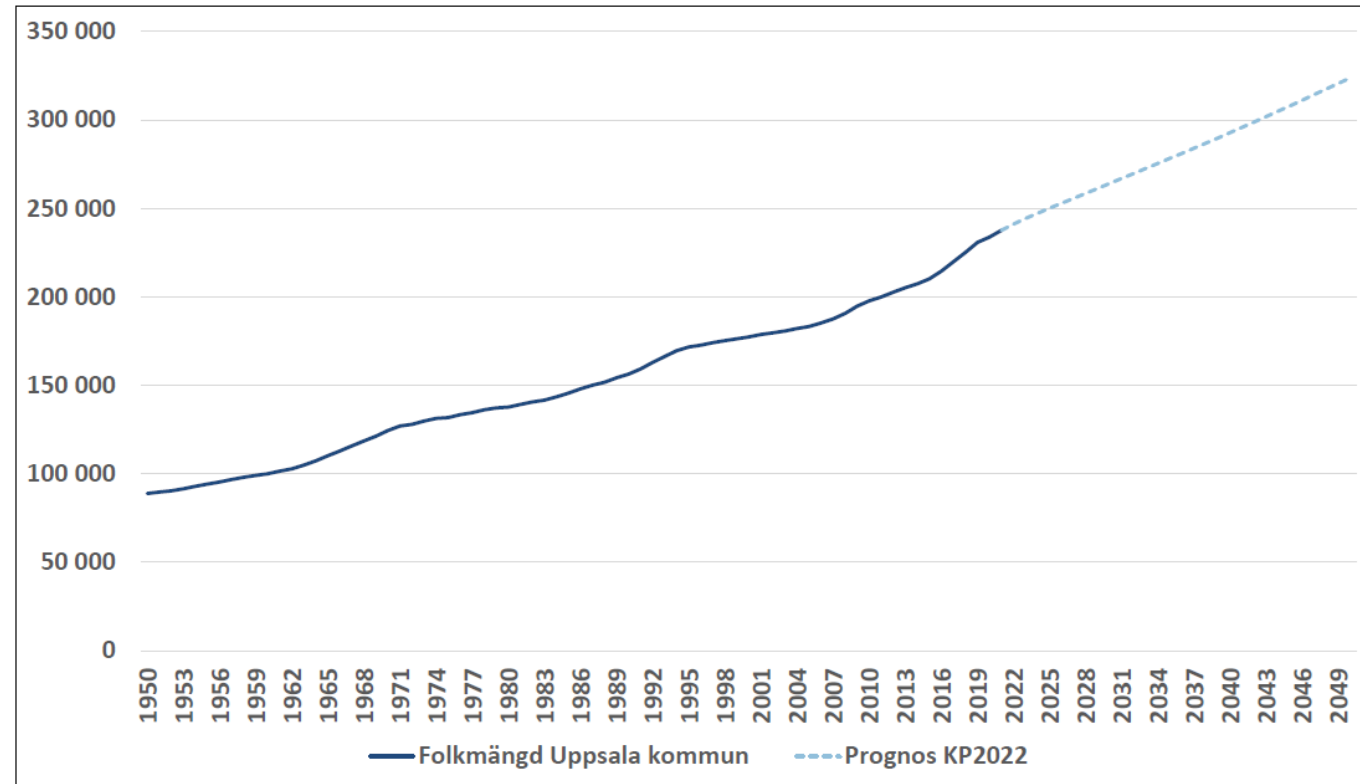


# Dialog – nyckeln till innovation i upphandling

Annika Remaeus enhetschef näringsliv utveckling  
Uppsala kommun

## Folkmängd 1950-2021 och prognos 2022-2050



# Fyra gemensamma **fokusmål**



## Ekonomi

Uppsala ska  
säkra en stark  
ekonomi och  
värna välfärden



## Jobben

Uppsala ska ha ett  
välmående näringsliv  
och skapa fler jobb



## Klimatet

Uppsala ska leda  
klimatomställningen



## Tryggheten

Uppsala ska bli  
tryggare med jämlika  
livsvillkor

# Värdegrunden

Innovationsarbetet tar  
avstamp i vår värdegrund.

## Göra skillnad

Vi fokuserar på behoven. Vi drivs av förbättring. Vi är engagerade.

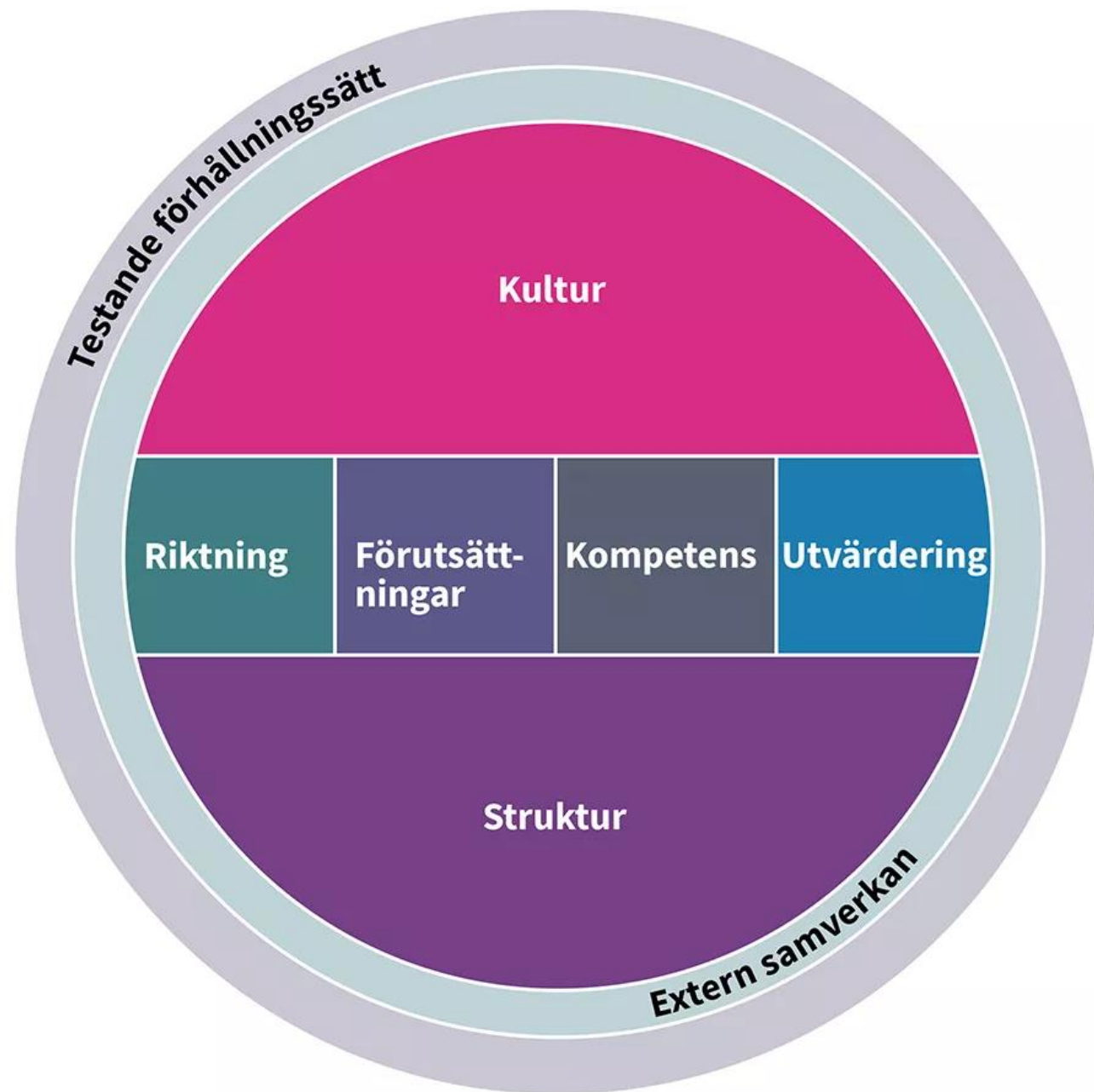
## Arbeta tillsammans

Vi samarbetar. Vi är tillgängliga. Vi är flexibla.

## Välkomna nyskapande

Vi tänker nytt. Vi tar initiativ. Vi finner lösningar.

# Byggstenar och drivande principer för ökad innovationsförmåga



# Verktygslåda för innovation

- Branschråd inom upphandling
- Matchning av behov med startups tillsammans med Ignite Sweden
- Avtal med externa aktörer för innovativ verksamhetsutveckling och matchning av behov med studenter
- Samverkansplattformar och testbäddar
- Tvärprofessionella nätverk av innovationscoacher
- Interna experter och nätverk för tjänstedesign
- Idécheckar
- Projektansökningar och kommundoktorander



Fokus på behov och dialog, externt och internt

# Varför branschråd och hur gör man?

## **Afori.**

Metodartikel:  
Dialog

Man kommer långt genom att tänka på näringslivet som en utvecklingsavdelning.

**Annika Ramaeus**

# Kommunens inköp 2022

Livsmedel, måltid  
och kök  
5%

Övrigt  
8%

Varor  
7%

It och telefoni  
8%

Fordon och  
transport  
8%

Tjänster  
11%

Fastighet och  
entreprenad  
18%

Vård och  
omsorg  
35%

\*exkl. bolagen



# Kommunens inköp 2022

- Vård och omsorg för 1,5 miljarder
  - Särskilt boende
  - Hemtjänst och hemsjukvård
  - Insatser enligt LSS
  - Barn och ungdomsvård
  - Missbrukarvård och övrig vård för vuxna



**Vård och  
omsorg  
35%**

# Upphandlingsavdelningen

- Uppsala kommun genomför ca 300 upphandlingar per år
- 3 enheter med totalt ca 45 medarbetare varav 25st är upphandlare
- Två rena upphandlingsenheter med 7 kategorier
- Upphandlar till ett värde av ca 5,5 miljarder årligen
- De politiska målen styr ofta kravställningar
- Uppföljning av avtal

Se sändningen från 4 oktober 2023

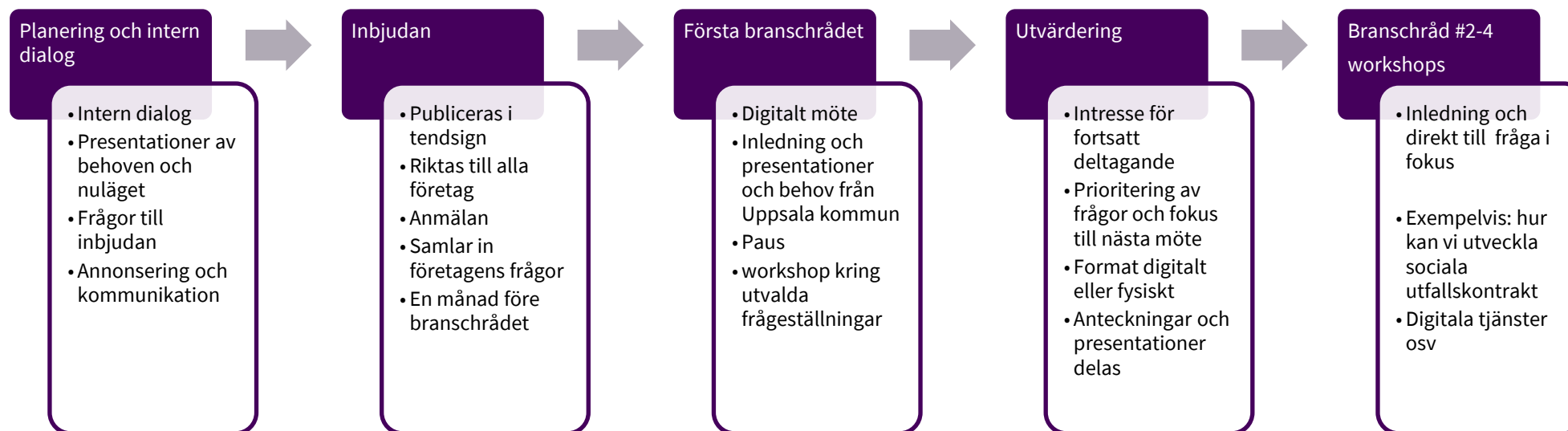


# Dialog och fokus på behov – internt och externt



- Branschråden skapar aktivt samarbete med verksamheter, styrning, omvärld och företagen
  - Hanterar strategiska upphandlings- och utvecklingsfrågor
  - Kompletterar de årliga leverantörsträffarna
  - Löper parallellt med övrigt upphandlingsarbete
  - Vi har nu branschråd inom:
    - Bygg och anläggning
    - IT
    - Livsmedel
    - Fordon och transport
    - Vård och omsorg
- } Piloter under 2022

# Branschråd



# Planering och intern dialog

- Upphandlingsavdelningen bjuder in till planering
- Intern dialog och planering identifiering av behov i verksamheten – 3-5 möten september - november
  - Vård och omsorgsförvaltning och socialförvaltningen
  - Innovation/näringsliv
  - Hållbarhet
  - Krisberedskap
- Frågor till leverantörer i RFI via Tendsign
- Inbjudan och kommunikation
- Presentationer till inledande branschråd utifrån internt och externt perspektiv


# Inbjudan

Välkomna till en ny arena för dialog mellan Uppsala kommun och leverantörer inom Vård och omsorg

Vår förhoppning är att ni som leverantörer vill komma med förslag och synpunkter på både och lång sikt för att bidra till innovativa lösningar för framtiden

## Frågor

- Vilka möjligheter ser ert företag att bidra till innovation och utveckling av Uppsala kommuns verksamheter via offentlig upphandling?
- Vilka frågor vill ni diskutera på branschrådet?



**Uppsala kommun**  
Upphandlingsdokument  
2023-09-08

**Upphandlande organisation**  
Uppsala kommun  
Per Johansson

**Upphandling**  
Marknadsundersökning och inbjudan till branschråd för vård och omsorg  
KSN-2023-02396  
Utkast  
Sista anbudsdag: 2023-10-09 23:59

**Symbolförklaring**

- Texten ingår i annonsen
- Texten kommer att ingå i avsläet
- Textenfrågan innehåller krav som måste uppfyllas
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan ställs endast upplysningsvis
- Frågan är markerad för särskild uppföljning
- Texten ingår i kvalitetsingen
- Texten kommer att publiceras i avläskatalogen
- ESPO Textenfrågan innehåller ESPD-krav
- Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
- Frågan besvaras av upphandlaren

**1. Inbjudan till branschråd**

**1.1 Inbjudan till branschråd för vård och omsorg**

Välkomna till en ny arena för dialog mellan Uppsala kommun och leverantörer inom Vård och omsorg!

Vår förhoppning är att ni som leverantörer kan komma med förslag och synpunkter på både kort och lång sikt för att bidra till innovativa lösningar för framtiden.

Genom dialog med er hoppas vi få höra om era erfarenheter och insikter på området. Inbjudan avser leverantörer som finns på marknaden i Sverige.

Under det första mötet kommer vi att fokusera på att lära känna varandra och presentera hur kommunen arbetar med bland annat hållbarhet och andra strategiska frågor som berör området och hur vi tillsammans kan arbeta för att nå de målsättningar som politiken beslutat.

Ni får här möjlighet att svara skriftligt på ett antal frågor och vi hoppas vi att ni vill delta i ett digitalt branschråd där vi ses och pratar vidare.

**Datum: torsdag 9 november klockan 13.30–15.30**

Anmälan görs genom att svara på denna inbjudan. En länk kommer skickas ut till de som är intresserade av att delta.

Vi önskar att ni som svarar på inbjudan gärna föreslår lösningar som inte redan finns på marknaden, alternativt lösningar som är under utveckling eller väldigt nya på marknaden. Detta för att vi tillsammans ska kunna finna innovativa lösningar på befintliga utmaningar.

Sida 1/4

# Första branschrådet



# Första branschrådet

## Agenda

1. Inledning och syfte med branschrådet.
2. Kort presentation av alla mötesdeltagare.
3. Information från Uppsala kommun om:
  - a) Uppsala kommun.
  - b) Näringsliv.
  - c) Hållbarhet.
  - d) Krisberedskap.
  - e) Verksamhetsområdet vård och omsorg.
  - f) Vård- och omsorgsförvaltningen.
  - g) Socialförvaltningen.
4. Paus för att sträcka på benen.
5. Dialog i några utvalda frågor:
  - a) Utmaningar kopplade till omvärldsförutsättningar.
  - b) Funktionsupphandlingar.
  - c) Ekologisk och social hållbarhet inom vård- och omsorg.
6. Diskussion om utveckling av branschrådet.
7. Avslutning



# Deltagare på första branschrådet vård och omsorg

## Deltagare

### Från Uppsala kommun:

- Per Johansson, Upphandlare Vård och omsorg.
- Helena Sköld Lövgren, Upphandlingschef.
- Annika Remaeus, Enhetschef Näringsliv, utveckling.
- Sara Vamne, Näringslivsutvecklare.
- Anna Stenberg Sandström, Hållbarhetssamordnare.
- Martin Davrin, Beredskapssamordnare.
- Magdalena Sjelin, Beredskapssamordnare.
- Johan Eikman, Enhetschef Vård och omsorgsförvaltningen Avtal och marknad.
- Ola Jeremiasen, Stabschef Socialförvaltningen.



## Deltagare

### Anmälda företag :

Agito Sverige AB	Humana LSS Sverige AB	Landa Familjevård AB	Rätt Spårgruppen
Aidster AB	Humanisthemmet EQ	Magelungen Utveckling AB	Samskapa Behandling AB
Attendo Sverige AB	IMIS AB	Misa AB	Stiftelsen Göransgården
Bemannia AB (publ.)	Initcia ekonomisk förening	Necessio AB	Stordala vård & omsorg AB
Berthåga Vård AB	Instacura AB	Norlandia Care AB	Svenska Familjehem AB
Brizad Behandlingskonsult AB	Iris Utvecklingscenter AB	Novaskill Aktiebolag	Team Olivia AB
DeVebo Omsorg AB	Korpbergets Behandlingscenter AB	Omsorgsutvecklarna E&K AB	Uppsala Stadsmission
EKFB Sverige AB	Kvarnäng utredning och behandling	Prime Professional AB	Vardaga Äldreomsorg AB
Forenade Care AB	Labanskolan AB	Rehabresurs i Uppland AB	Vibor Stödboende AB
Gubbe AB		Risingegårdens Behandlingshem AB	Vivant Assistans AB



Exempel från Johan Eikman -vård och omsorgsförvaltningen

# Utmaningar



## Demografi- utveckling

Fler med stöd- och  
vårdbehov



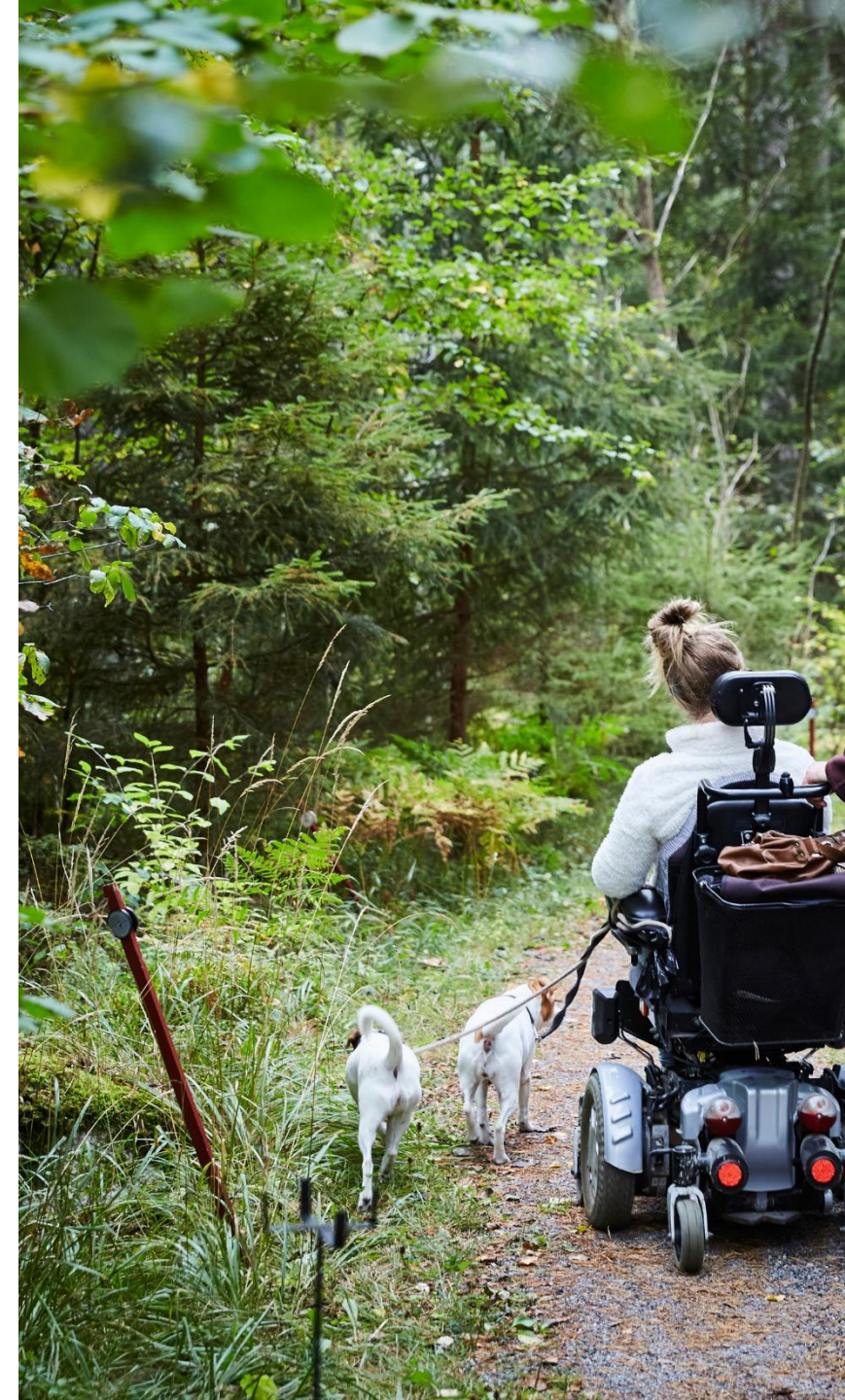
## Kompetens- försörjning

Rekrytera och  
behålla kompetent  
personal



## Ekonomiska förutsättningar

Ansträngd de  
närmaste åren





Exempel från Johan Eikman -vård och omsorgsförvaltningen

## Vad krävs?



### **Nya arbetssätt och metoder**

Digital transformation och innovativa lösningar

Samarbete med andra aktörer



### **Förebyggande arbete**

Tidiga insatser

Hälsofrämjande aktiviteter



# Vad företagen anmält att de vill diskutera

Relevanta krav i upphandlingar inom v & o.

Utmaningar kopplade till omvärldsförutsättningar.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser för äldre.

Upphandling som inte ger kostnadsdrivande avtal.

Funktionsupphandlingar.

Beroendevård och samsjuklighet.

Öppenvårdsinsatser för barn och unga.

Hur får vi fler i daglig verksamhet till sysselsättning eller studier.

Upphandlingsförfaranden och inköpsmodeller inom v & o.

Pris, kvalitet och utvärderingsmodeller.

Nya inköpssätt för hyrpersonal.

Sociala utfallskontrakt.

Välfärdsteknik och digitala tjänster.

Ekologisk och social hållbarhet inom v & o.





# Diskussion

Diskussion om 3 ämnen i 3 grupper.

(Alla 3 frågor diskuteras i alla 3 grupper.)

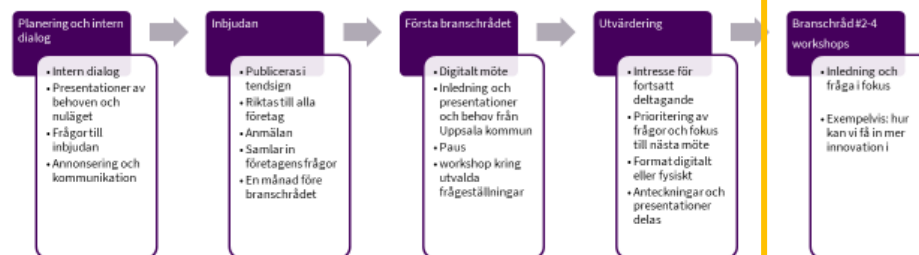
1. Utmaningar kopplade till omvärldsförutsättningar.
2. Funktionsupphandlingar.
3. Ekologisk och social hållbarhet inom vård- och omsorg.



# Arbete framåt

## Branschråd

Här är vi nu



- Sociala företag

- Vård och omsorg
- Fordon och transport
- Livsmedel

- Bygg och anläggning
- IT

11

# Erfarenheter och effekter

- **Uppskattade** och mer öppna än vi förväntade oss. Piloterna var lyckade och vi testar oss fortfarande fram tillsammans med företagen
- Den interna **dialogen** och förberedelsearbetet är en **innovationskraft** i sig
- Fungerar med 8 företag så väl som med 80 deltagare – men behöver anpassas. **Digitalt** är uppskattat.
- Tilliten och öppenheten växer över tid – aktiv **moderering** behövs
- Den interna dialogen tillsammans med upphandling startar nu oftare i **behovsstadiet**
- Upphandlingsplanen 18 månader framåt nu digitalt på webben för ökad **framförhållning**
- **Ändrade krav** och formuleringar i upphandlingar kring exempelvis krav på kompetensnivåer
- Utbildat upphandlare i förhandlat **förfarande** och infört fler DIS (dynamiskt inköpssystem)

*Hur jobbar ni med nya arbetssätt som anpassas till elektrifierade arbetsmaskinernas laddningsbehov?*

*Fråga från leverantör och deltagare på  
Branschråd fordon och transport*

# Kontakt och länkar

Helena Sköld Lövgren - Upphandlingschef

Per Johansson – Upphandlare branschråd vård och omsorg

Annika Remaeus – enhetschef näringsliv och destination

## Länkar:

Upphandlingsplan: [Upphandlingsplan - Uppsala kommun](#)

Leverantörsträffar [Välkommen på leverantörsträffar - Uppsala kommun](#)

Branschråd [Branschråd utvecklar kommunens upphandlingar - Uppsala kommun](#)

Afori – metodartikel dialog [Metodartikel om Uppsalas arbete](#)

Branschråd på innovationsveckan 2023 [Dialog - nyckeln till goda affärer | Afori](#)



