

UPPHANDLING AV INNOVATION MED STÖD AV DEMAND ACCELERATIONSMETODIK

VÅRD OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN KARLSTADS KOMMUN



Ann-Sophie Gustafsson
ann-sophie.gustafsson@karlstad.se



KARLSTAD.SE



VÄRDEGRUND

VÄRDEGRUND - VÅRD- OCH
OMSORGSFÖRVALTNINGEN



KOMMUNENS PERSPEKTIV

- Demografiutmaning, ekonomi, miljö, hållbarhet
- Förändra arbetssätt och organisation – digitala tjänster naturlig del
- Samlat grepp om utveckling av digitala tjänster och innovationsarbete
- Proaktiva
- Innovation genom olika processer, i samverkan – medborgare, medarbetare, företag



”Innovation handlar om nya eller bättre lösningar som **skapar värde** för samhälle, företag och individer”

Källa: www.regeringen.se



KARLSTAD.SE

VARFÖR ADRESSERA OFFENTLIG SEKTOR?



**”...VI TROR ATT OFFENTLIG SEKTOR KAN DRIVA
INNOVATION OCH OMSTÄLLNING”**

**”PÅVERKA OCH STÄLLA KRAV PÅ INNOVATION OCH
UTVECKLING”**



HUR?



KARLSTAD.SE

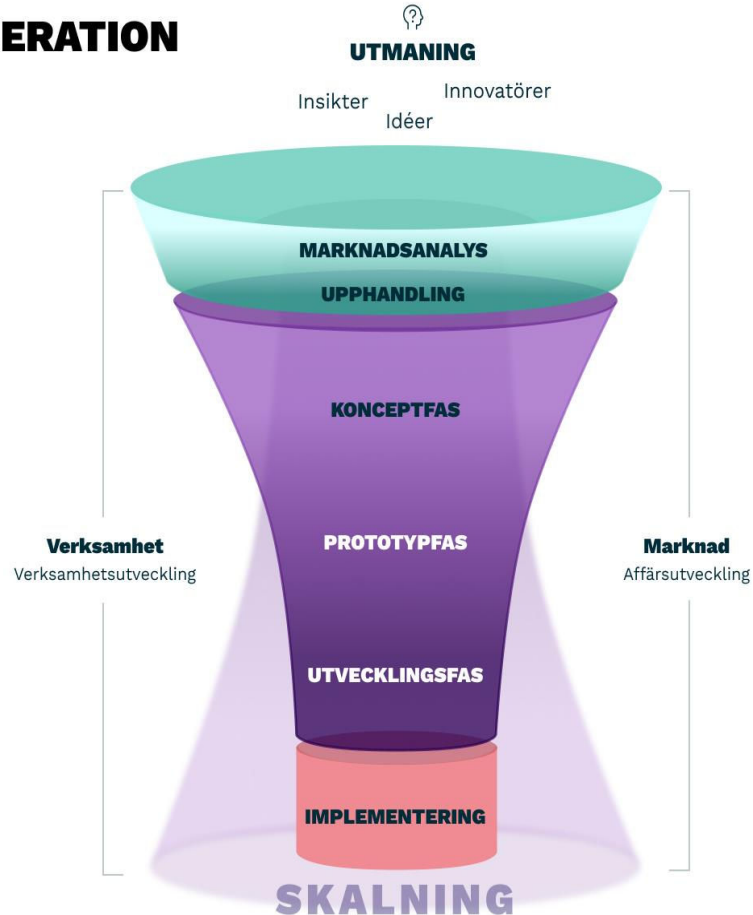
INNOVATION BEGRÄNSAS INTE AV UTBUD UTAN AV EFTERFRÅGAN *)

*) Offentlig sektors förmåga att
upphandla och nyttiggöra värdeskapande lösningar
på riktiga problem och utmaningar



DEMAND ACCELERATION

- Utmaning/Problem
 - Integerad behovsanalys
- Marknadsanalys
- Upphandling av förmåga
- Efterfrågan och skalning med från start
- Utveckla verksamhet **och** marknad
- Stegvis förfining och urval
 - Verksamhet & Lösningen
 - Marknaden & Affären & Bolagen
- Implementering och nyttiggörande

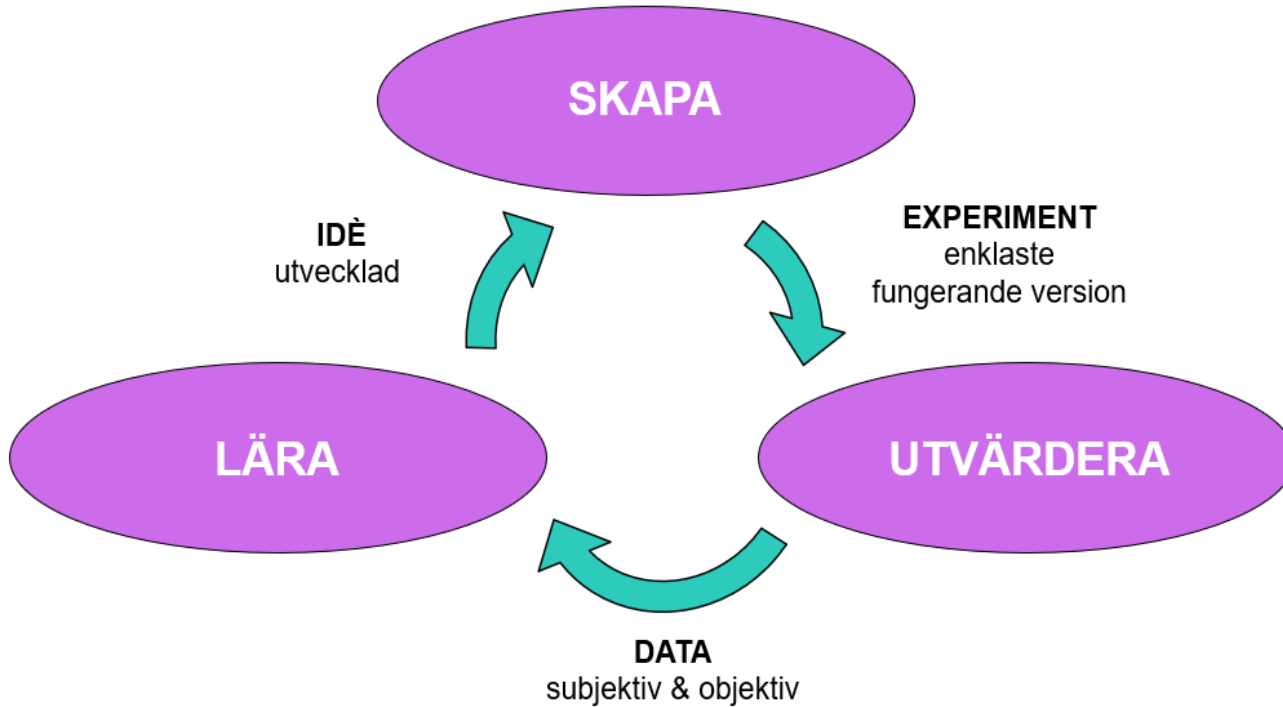


MOBILISERING

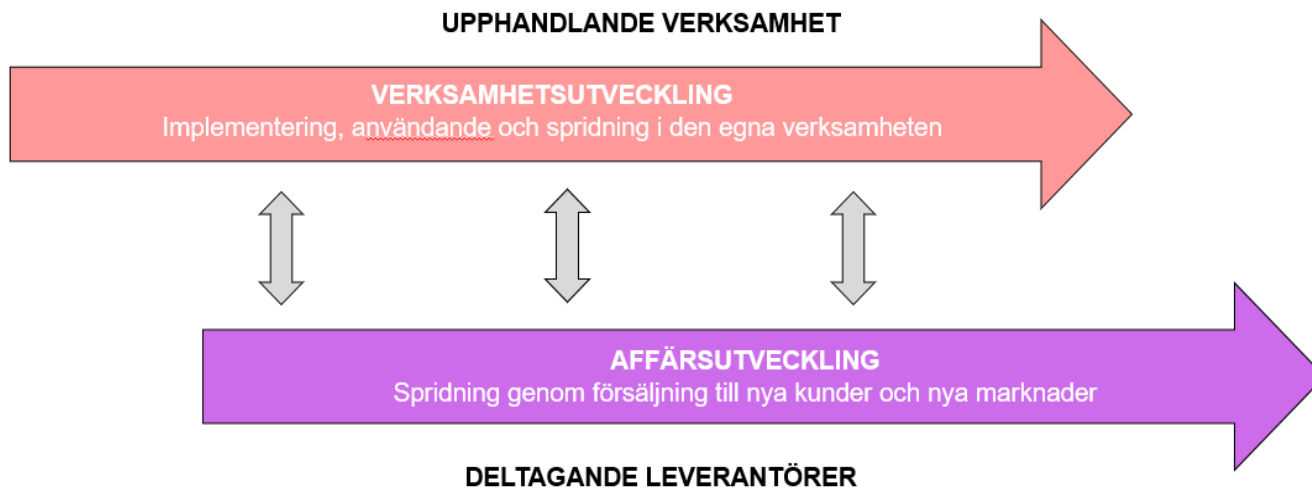
- Innovation = ta (kontrollerade) risker
- Förankring och förståelse i ledning avgörande!
- Erfaret processteam med bred kompetens, perspektiv och engagemang
- Upphandlingskompetens med fokus på affären: 90%-10% => 10%-90%
- Engagera användare och/eller användarrepresentanter
- **Intermediär med fokus på affärsutveckling**



UTVECKLING GENOM VALIDERAT LÄRANDE



SKALBARHET EN VIKTIG FÖRUTSÄTTNING



HAR DET GETT RESULTAT?



KARLSTAD.SE

ViroteaED

Tjänsten ViroteaED är en utbildning baserad på Virtual Reality. Med hjälp av tekniken får personalen uppleva olika situationer ur kundernas perspektiv med en intellektuell funktionsnedsättning. Målet med utbildningen är att personalen först få uppleva obehagen och hur de triggas, för att sedan få uppleva hur det blir när vi jobbar med exempelvis tydliggörande pedagogik och hjälpmedel.



virotea^{oo}
VIRTUAL REALITY

VIROTEA ED

**DIGITALWELL
ARENA**



VAD GÖR VI NU?



KARLSTAD.SE

AKTUELLT ▾

OFFENTLIG SEKTOR ▾

STARTUPS ▾

ARENAN ▾

STARTSIDA / VÄGLEDNING I STADEN – UPPHANDLING

VÄGLEDNING I STADEN – UPPHANDLING

Hur kan vi tillgängliggöra stadens utbud även för människor med kognitiva utmaningar? Nu söker vi bolag som vill vara med och bidra till en digital lösning som ger stöd och ökad självständighet.

VAD?

VARFÖR?

UTMANING

<https://digitalwellarena.se/vagledning-i-staden-upphandling/>

Vad?

”Digital lösning för vägledning i staden” är en upphandling av Karlstads kommun. Karlstads kommun avser att upphandla en digital tjänst som kan få människor med kognitiva utmaningar att i större uträckning, självständigt ta del av stadens utbud. Det kan exempelvis handla om kultur, föreningsliv, olika aktiviteter och upplevelser som ger ett rikare liv.



KARLSTADS

TAKE AWAYS

1. Innovation är nödvändigt för att den offentliga sektorn ska kunna hantera framtida utmaningar
2. Det är inte farligt att umgås med företag och LOU bygger på rimliga och begripliga principer.
3. Vi fortsätter med nya utmaningar – upphandlingar enl metodiken
4. Vi har (flera) goda skäl till att verka för att det går bra för företag vi samutvecklar med
5. Förankring i organisationen är helt avgörande för framgång





KARLSTAD.SE